

community for professionals in finance

BANKING REVIEW

www.bankingreview.nl

editie
05

BR

**OKTOBER/
NOVEMBER**
2010



Pim Baljet
Directievoorzitter
Oyens & Van Eeghen
**'Wij willen geen
financiële
supermarkt zijn'**

12

THEMA

Kennis en innovatie

- * *Interview: AFM en de Innovation Room*
- * *Werken aan inhoud én vaardigheden van private bankers*
- * *Kennisdeling en Het Nieuwe Werken*
- * *Inspelen op menselijk gedrag maakt innovatie*
- * *Kenniskapitalisatie: de nieuwe corebusiness van banken*

WET- EN REGELGEVING

- * *Ronde tafel gesprek over fraude*

MARKETING

- * *To brand or not to brand*
- * *Onderzoeksresultaten over merkbeeld bij banken*

Herman Wijffels

*'Klanten waren
een wingewest'*