

community for professionals in finance

BANKING REVIEW

www.bankingreview.nl

editie
03

BR

MEI
2009



Paul van der Meijs
Directeur Florius
**'We bieden klanten
zekerheid door risico
weg te nemen'**

10

THEMA

Customer Focus

- * *De klant centraal of de mens centraal?*
- * *Onderzoek naar merkbeleving bij de klant*
- * *Versterk uw concurrentiepositie*

BESTUUR EN MANAGEMENT

Bonuscultuur onder vuur

Duurzaam beloningsbeleid banken vereist kijk op de fundamenteën

Crossing minds @ Nyenrode